

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE NEGRO
Estado de Rondônia

PLANO DE CARREIRA - ANEXO IV

DESCRIÇÃO DO CARGO



CARGO - Telefonista

GRUPO OCUPACIONAL - Apoio administrativo e ou técnico.

CARREIRA - II

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DO CARGO:

Os ocupantes do cargo têm como atribuições a operação da mesa telefônica, movimentando chaves, interruptores e outros dispositivos para estabelecer comunicações internas, locais ou interurbanos.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS TAREFAS:

Operar a mesa telefônica para estabelecer comunicação interna, externa ou interurbano;
Anotar recados, transmitindo-os à parte interessada;
Controlar livro de chamadas interurbanos;
Elaborar mapas, visando a prestação de contas, relativos às chamadas telefônicas;
Zelar pela conservação dos equipamentos de trabalho, bem como pela limpeza e ordem do local.

FATORES A SEREM CONSIDERADOS EM RELAÇÃO AO CARGO

EXPERIÊNCIA MÍNIMA - 03 (três) meses.

ESCOLARIDADE MÍNIMA - 1º grau incompleto.

JULGAMENTO DE INICIATIVA:

Tarefas repetitivas. Executadas mecanicamente e que não impõem a menor dificuldade para o seu desempenho.

RELACIONAMENTO:

Mostrar tato em lidar com pessoas, relacionando-se facilmente com os colegas de trabalho.

RESPONSABILIDADE PELO PATRIMÔNIO:

As possibilidades de perdas são mínimas mas requer cuidado especial com os aparelhos.

A handwritten signature in black ink, located at the bottom left of the page.